

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием настоящего договора-оферты, а также с доступным на текущий момент составом услуг и условиями их предоставления! Оплачивая услуги, Вы подтверждаете, что все условия настоящего договора-оферты Вам понятны, и Вы их принимаете безусловно и в полном объеме.

Если Вы не согласны с каким-либо условием, предлагаем Вам отказаться от акцепта настоящего договора-оферты (совершения действий, с которыми договор-оферта связывает заключение договора об оказании образовательных услуг). В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт, становится заказчиком услуг.

Также, пожалуйста, обратите внимание, что условия договора-оферты могут быть изменены Исполнителем в любой момент в одностороннем порядке. Перед приобретением услуг (оплатой каждого следующего абонемента, разового занятия) важно проверять актуальную редакцию договора-оферты, действующие на текущий момент условия оказания услуг.

ДОГОВОР-ОФЕРТА об оказании образовательных услуг

г. Москва

«12» сентября 2024 года

Индивидуальный предприниматель Андриюшенкова Анастасия Сергеевна, ОГРНИП 317774600362993, ИНН 775105977766 (далее – Исполнитель), осуществляющая образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам на основании лицензии от 05.06.2018 г. № 039417, выданной Департаментом образования города Москвы, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическому лицу, которое примет условия настоящего договора-оферты с исполнением по требованию (абонентский договор) (далее – договор-оферта), заключить договор об оказании образовательных услуг.

Термины

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Обучающимся / Заказчиком условий настоящего договора-оферты, совершенное путём внесения платы за Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим договором-офертой.

Обучающийся – физическое лицо, в отношении которого предоставляются Услуги по Договору. Обучающийся, достигший совершеннолетия, может совершить Акцепт самостоятельно, в этом случае Обучающийся и Заказчик – одно лицо.

Заказчик – совершеннолетнее физическое лицо (обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями, в т.ч. полномочиями законного представителя Обучающегося несовершеннолетнего), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор об оказании образовательных услуг на условиях настоящего договора-оферты.

Договор – гражданско-правовой договор об оказании Услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем на условиях и в порядке, определенных настоящим договором-офертой.

Услуги – образовательные услуги в области музыки и творчества, предоставляемые на возмездной основе в рамках деятельности школы музыки и свободного творчества «Три Четверти», в том числе в онлайн формате, в виде курса, программы, вебинаров, уроков, семинаров, лекций. Ориентировочный состав Услуг определен на Сайте. Для получения информации о составе доступных к приобретению на момент обращения Услуг и условиях их оказания необходимо обратиться к Исполнителю (по телефонам, указанным на Сайте, в аккаунтах в социальных сетях, в рекламных материалах либо к администраторам в Школах).

Школа – место оказания Услуг в формате непосредственного взаимодействия (оффлайн) Обучающегося и преподавателя. Информация об адресах Школ размещена на Сайте.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу <http://trichetverti.ru/>. Все информационные материалы, представленные посредством Сайта, носят справочный характер. Перед Акцептом настоящего договора-оферты необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта является предложением Исполнителя заключить Договор, размещается на Сайте и на информационных досках в Школах.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных в договоре-оферте условий и оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором-офертой, юридическое или физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, совершившее Акцепт, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным Акцептом настоящего договора-оферты является оплата Заказчиком Услуг в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

1.4. Осуществляя Акцепт в отношении Услуг, оказываемых онлайн, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, имеет возможность обучаться в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования таких программ как Zoom, Skype, имеет возможность обеспечить видео и аудио со своей стороны, свет, рабочее место,

2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику на возмездной основе Услуг из числа доступных на момент обращения Заказчика, которые Заказчик обязуется оплатить в порядке, предусмотренном настоящим договором-офертой.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с учебной программой, расписанием занятий, установленными Исполнителем.

3. Акцепт договора-оферты, верификация Заказчика

3.1. Акцептом настоящего договора-оферты (моментом заключения Договора) является оплата Услуг, которая должна быть совершена в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

3.2. В случае, если по каким-либо причинам оплата Услуг осуществляется позднее первого подлежащего оплате занятия, акцептом настоящего договора-оферты является посещение Обучающимся такого занятия.

3.3. Оплатив выбранные Услуги (придя на первое занятие), лицо полностью и безоговорочно соглашается с условиями договора-оферты (в редакции, действующей в момент оплаты, начала занятия) и становится Заказчиком.

3.4. Лицо, заинтересованное в приобретении Услуг, заполняет форму подачи заявки на Сайте, на лэндинговых страницах, на страницах Исполнителя в социальных сетях и (или) предоставляет необходимые данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, ФИО Обучающегося) администратору лично по месту нахождения Школы или по телефону.

3.5. После предоставления информации, указанной в п. 3.4 договора-оферты, и согласования с Исполнителем востребованной Услуги, на номер телефона (посредством SMS-сообщения или мессенджера), указанный лицом при подаче заявки, направляется сообщение о резервировании занятий, их стоимости и расписании, а также информация о необходимости оплаты.

3.6. Совершение оплаты соответствующих Услуг является достаточным подтверждением действительности воли лица на акцепт договора-оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности данных, предоставленных в соответствии с п. 3.4 договора-оферты.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется исходя из выбранной Заказчиком периодичности, продолжительности и количества занятий, а также типа оплаты (абонемент/разовое занятие), в соответствии с ценами, утвержденными Исполнителем и размещенными в Школе. Информация о ценах также может быть размещена на Сайте.

4.2. Оплата производится авансом, не позднее даты начала занятий, а в случае приобретения абонементов, оплата каждого последующего абонемента должна осуществляться не позднее дня последнего занятия текущего абонемента. В случае оплаты последующего абонемента позднее дня последнего занятия текущего абонемента, Исполнитель оставляет за собой право предложить время занятий Обучающегося и (или) место Обучающегося в группе другому обучающемуся.

4.3. Оплата годового абонемента по согласованию с Исполнителем может производиться двумя частями, 50 % от стоимости абонемента – до первого занятия в рамках абонемента, 50 % - не позднее, чем через 2 месяца с даты оплаты первой части. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить обучение и/ или осуществить перерасчет стоимости обучения по принципам, изложенным в п. 6.3 договора-оферты.

4.4. Оплата производится в безналичном порядке (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или по QR-коду). По предварительному согласованию с Исполнителем оплата может быть произведена иным способом.

4.5. Если иное не предусмотрено условиями соответствующего абонемента и не установлено Исполнителем, участие в платных мероприятиях, в том числе концертах, мастер-классах, а также дополнительные занятия, репетиции, направленные на подготовку к таким мероприятиям, подлежат дополнительной оплате. Стоимость и порядок оплаты определяются Исполнителем.

4.6. Стоимость Услуг НДС не облагается.

4.7. Стоимость занятий в абонементе является динамической, зависит от фактического количества занятий, посещенных Обучающимся, и определяется в соответствии с п. 6.3 договора-оферты. Под посещенными занятиями понимаются занятия, которые Обучающийся фактически посетил, а также занятия, которые Обучающийся не посетил, но в соответствии с договором-офертой должен оплатить.

4.8. В случае совершения платежа с помощью перевода с расчетного счета, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту/ счет, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта/ счет.

4.9. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом банковской комиссии, удерживаемой банком Исполнителя.

4.10. Абонементы на Услуги являются срочными с плановыми посещениями, то есть предоставляют возможность посещения занятий в течение определенного периода времени и по предварительно согласованному расписанию.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права Исполнителя:

5.1.1. Организовывать образовательный процесс, самостоятельно устанавливая системы оценок, формы, порядок

и периодичность проведения контрольных мероприятий, в том числе мероприятий, подготовка (дополнительные занятия, репетиции) и участие в которых могут подлежать дополнительной оплате.

5.1.2. Объединять несколько групп Обучающихся в одну при условии, что количественный состав новой группы не должен превышать предельного значения, установленного Исполнителем. Исполнитель также оставляет за собой право в случае, если количество человек в группе уменьшилось до трех человек и менее, приостановить занятия или предложить Заказчику производить оплату занятий исходя из стоимости занятий в дуэтах или индивидуальных занятий.

5.1.3. По запросу Заказчика приостанавливать оказание Услуг в рамках отдельных абонементов, которые предусматривают такую возможность, в соответствии с определенными Исполнителем условиями приостановки. Запрос о приостановлении оказания Услуг должен быть передан Исполнителю не менее, чем за 24 часа до первого занятия востребованного периода приостановки.

5.1.4. Не допускать Обучающегося до занятий в случае несвоевременной оплаты Услуг.

5.1.5. Попросить Обучающегося покинуть групповое занятие, если Обучающийся своим поведением, несмотря на замечания преподавателя, создает условия для невозможности нормального ведения процесса обучения. Стоимость данного занятия возврату не подлежит.

5.1.6. Осуществлять фото- и видео съемку занятий с участием Обучающегося, иных мероприятий в рамках деятельности школы с последующим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях без дополнительного согласования с Заказчиком. Представитель несовершеннолетнего Обучающегося, а также сам Обучающийся дает согласие на такую фото- и видео съемку, а также использование своего изображения/изображений Обучающегося на условиях, определенных в разделе 8 договора-оферты.

5.1.7. Отказать в предоставлении дополнительного занятия в случае пропуска Обучающимся занятия по причине, не связанной с болезнью Обучающегося, либо в случае отсутствия оригинала документа, выданного учреждением (организацией) здравоохранения, подтверждающего соответствующую причину пропуска, либо в случае не уведомления Исполнителя о пропуске занятия не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.

5.1.8. В случае, если занятие выпадает на нерабочий праздничный день, Исполнитель вправе перенести или изменить дату и (или) время проведения занятия.

5.1.9. Осуществлять контроль за ходом занятий как путем непосредственного посещения занятия, так и путем просмотра хода занятия посредством систем видеоконференции или аудио/видеонаблюдения, которая может быть установлена в помещениях школы.

5.1.10. Производить замену преподавателей.

5.1.11. Включить электронный адрес Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по оказываемым Услугам или для рассылки иных информационных материалов.

5.1.12. Имеется понимание сторонами Договора, что исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, в том числе в случае, если Заказчик не приобретает специально разработанные Исполнителем учебные пособия для использования в обучении Заказчика (Обучающего).

5.1.13. Приостановить оказание Услуг в связи с необходимостью проведения ремонтных и иных работ в помещениях Школы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг, предусмотренных предметом договора-оферты.

5.2.2. Сохранить за Обучающимся место в группе в случае пропуска занятий по причине болезни, при условии оплаты Услуг в соответствии с договором-офертой.

5.2.3. По письменному запросу Заказчика выдать документ, подтверждающий факт прохождения обучения в школе.

5.2.4. Обеспечить Обучающегося учебными материалами, если они предусмотрены для соответствующего курса обучения, стоимость которых оплачивается дополнительно и в случае прекращения обучения (в том числе досрочного) возврату не подлежит.

5.2.5. Проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического воздействия в период проведения занятий.

5.3. Права Заказчика:

5.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и предоставления Услуг, предусмотренных предметом договора-оферты.

5.3.2. Получать от преподавателей информацию об успеваемости, поведении, отношении несовершеннолетнего Обучающегося к изучаемому предмету.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Перед оплатой Услуг самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией договора-оферты на случай внесения в него каких-либо изменений, с которыми Заказчик соглашается, производя оплату Услуг.

5.4.2. Своевременно вносить плату за Услуги в размере и на условиях, определенных в соответствии с настоящим договором-офертой.

5.4.3. Обеспечить посещение несовершеннолетним Обучающимся занятий согласно учебному расписанию. Опоздание на занятие не является причиной для изменения времени окончания занятия.

5.4.4. Оказывать содействие в домашней подготовке несовершеннолетнего Обучающегося к занятиям, выполнению заданий, выдаваемых преподавателями школы.

5.4.5. Проявлять уважение к преподавателям, администрации, персоналу школы, другим обучающимся и гостям школы, соблюдать общепринятые нормы поведения, не посещать школу в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения, соблюдать правила противопожарной безопасности.

5.4.6. Бережно относиться к имуществу школы; возмещать ущерб, причиненный имуществу школы, независимо от того, умышленно он причинен или по неосторожности (ст. 1073 ГК РФ).

5.4.7. Не допускать посещения несовершеннолетним Обучающимся занятий в случае обнаружения признаков (симптомов) заболевания, создающего угрозу здоровью других обучающихся, преподавателей и иного персонала школы.

5.4.8. Заблаговременно, не позднее, чем за 24 часа до начала занятия извещать Исполнителя об отсутствии на таком занятии.

5.5. Права Обучающегося:

5.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и предоставления Услуг.

5.5.2. Пользоваться по назначению имуществом школы, необходимым для проведения занятий.

5.5.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков по изучаемому предмету, а также о критериях такой оценки.

5.5.4. Принимать участие в мероприятиях, организованных Исполнителем, на установленных Исполнителем условиях.

5.5.5. В случае пропуска Обучающимся индивидуального занятия (в том числе предполагаемого к проведению посредством системы видеоконференции) по причине болезни, при условии уведомления Исполнителя о предстоящем пропуске не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего занятия, и при наличии оригинала подтверждающего документа, выданного учреждением (организацией) здравоохранения, Обучающийся вправе отработать пропущенное занятие в течение периода действия текущего абонемента, а также в течение периода действия следующего абонемента, при условии его приобретения. При этом отработка осуществляется в форме индивидуального или группового занятия (при наличии места в группе), проводимого в выбранное Обучающимся время из числа предложенных Исполнителем вариантов, в дополнение к занятиям, предусмотренным абонементом. Сторонами особо оговаривается условие о том, что дополнительное занятие может быть проведено любым профильным преподавателем школы. В случае неотработки пропущенного занятия в указанный срок, Обучающийся теряет право на отработку этого занятия, перерасчет стоимости Услуг/ возврат денежных средств за пропущенное занятие не осуществляется.

5.5.6. В случае пропуска Обучающимся группового занятия (в том числе предполагаемого к проведению посредством системы видеоконференции) по причине болезни, при условии уведомления Исполнителя о предстоящем пропуске не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего занятия, и при наличии оригинала подтверждающего документа, выданного учреждением (организацией) здравоохранения, Обучающийся вправе отработать пропущенное занятие в течение периода действия текущего абонемента, а также в течение периода действия следующего абонемента, при условии его приобретения. При этом отработка осуществляется в форме группового занятия, в том числе по иному предмету на усмотрение Обучающегося. Такое групповое занятие проводится в дополнение к занятиям, предусмотренным абонементом, в выбранное Обучающимся время согласно расписанию групповых занятий школы, при наличии свободного места в группе. В случае неотработки пропущенного занятия в указанный срок, Обучающийся теряет право на отработку этого занятия, перерасчет стоимости Услуг/ возврат денежных средств за пропущенное занятие не осуществляется.

5.5.7. В случае пропуска Обучающимся занятия (в том числе предполагаемого к проведению посредством системы видеоконференции) по причине, не связанной с болезнью (в том числе по причине плохого уровня сигнала при проведении занятия посредством системы видеоконференции), либо в случае отсутствия оригинала документа, выданного учреждением (организацией) здравоохранения, подтверждающего соответствующую причину пропуска, либо в случае не уведомления Исполнителя о пропуске занятия не позднее, чем за 24 часа до начала занятия (вне зависимости от причины пропуска и наличия оригинала документа, ее подтверждающего), пропущенное занятие считается проведенным и подлежащим оплате. При этом Исполнитель вправе предложить Обучающемуся посетить любое групповое занятие в соответствии с расписанием школы, при наличии свободного места в группе.

5.6. Обучающийся обязан:

5.6.1. Посещать занятия в соответствии с учебным расписанием. Опоздание на занятие не является причиной для изменения времени окончания занятия.

5.6.2. Проявлять уважение к преподавателям, администрации, персоналу школы, другим обучающимся и гостям школы, соблюдать учебную дисциплину, правила школы, общепринятые нормы поведения, не посещать школу в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения, соблюдать правила противопожарной безопасности.

5.6.3. Выполнять задания, выдаваемые преподавателями школы.

5.6.4. Бережно относиться к имуществу школы.

5.6.5. На время нахождения в школе переобуваться в сменную обувь. При отсутствии сменной обуви Исполнитель имеет право отказать Обучающемуся в предоставлении услуги, при этом стоимость соответствующего занятия не возмещается.

5.4.6. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

6. Основания изменения и расторжения Договора

6.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) если Заказчик нарушил срок оплаты услуг более двух раз подряд или более трех раз в течение 6 месяцев;

б) если Заказчик/ Обучающийся допустил неоднократное нарушение иных обязательств по Договору, что затрудняет или делает невозможным исполнение обязательств Исполнителем или нарушает права и законные интересы других обучающихся или персонала школы;

в) в случае неадекватного и (или) агрессивного и (или) некорректного и (или) неуважительного поведения

Заказчика (Обучающегося), включая, но не ограничиваясь: общение с сотрудниками, представителями и гостями Школы на повышенных тонах, с применением нецензурной лексики, оскорбительных слов, выражений, в том числе при общении по телефону или в мессенджерах), появление в помещении Школы в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или любого иного состояния измененного сознания, выражения угроз словами либо действиями, совершение каких-либо иных действий, мешающих нормальному взаимодействию и (или) оказанию Услуг. В указанных случаях Исполнитель вправе отказать в заключении Договора и предоставлении Услуг.

6.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до предстоящего занятия, а также оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и понесенных им расходов. В случае, если Заказчик уведомил Исполнителя позднее, чем за 24 часа до предстоящего занятия, такое занятие подлежит оплате. Возврат стоимости учебных материалов не производится.

Уведомление об отказе от исполнения Договора составляется Заказчиком в письменной форме, из содержания уведомления должно явным образом следовать решение Заказчика о прекращении занятий в школе и прекращении Договора, а также причины прекращения обучения; уведомление должно быть подписано Заказчиком и передано администратору на ресепшн школы, либо отсканировано и направлено на электронный адрес Исполнителя, указанных в составе реквизитов Исполнителя ниже по тексту Договора. Уведомление считается полученным в момент его принятия администратором школы, либо, если уведомление направлено по электронной почте – в день отправки электронного письма (в случае отправки до 16.00 по МСК времени), либо на следующий рабочий день (в случае отправки после 16.00 по МСК времени).

6.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, расчет суммы, подлежащей возврату Заказчику, производится в зависимости от количества посещенных Обучающимся занятий в рамках приобретенного абонемена (включая занятия, которые фактически не были посещены Обучающимся, но в соответствии с Договором подлежат оплате) и стоимости каждого занятия, которая соответствует:

- 1) если отказ от исполнения Договора производится в период действия абонемена на 4 недели на 4 занятия с плановым посещением 1 раз в неделю – стоимости разового занятия;
- 2) если отказ от исполнения Договора производится в период действия абонемена на 4 недели на 8 занятий с плановым посещением 2 раза в неделю, и Обучающийся посетил:
 - не более 3-х занятий – стоимости разового занятия;
 - от 4 до 6 (включительно) – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 4 занятия с плановым посещением 1 раз в неделю;
 - 7 занятий – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 8 занятий с плановым посещением 2 раза в неделю;
- 3) если отказ от исполнения Договора производится в период действия абонемена на 4 недели на 12 занятий с плановым посещением 3 раза в неделю, и Обучающийся посетил:
 - не более 3-х занятий – стоимости разового занятия;
 - от 4 до 7 (включительно) – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 4 занятия с плановым посещением 1 раз в неделю;
 - более 7 занятий – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 8 занятий с плановым посещением 2 раза в неделю;
- 4) если отказ от исполнения Договора производится в период действия абонемена на 12 недель на 12 занятий с плановым посещением 1 раз в неделю, и Обучающийся посетил:
 - не более 3-х занятий – стоимости разового занятия;
 - 4 и более занятий – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 4 занятия с посещением 1 раз в неделю;
- 5) если отказ от исполнения Договора производится в период действия абонемена на 12 недель на 24 занятия с плановым посещением 2 раза в неделю, и Обучающийся посетил:
 - не более 3-х занятий – стоимости разового занятия;
 - от 4 до 7 занятий (включительно) – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 4 занятия с плановым посещением 1 раз в неделю;
 - 8 и более занятий – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 8 занятий с плановым посещением 2 раза в неделю;
- 6) если отказ от исполнения Договора производится в период действия годового абонемена на 48 занятий с плановым посещением 1 раз в неделю, и Обучающийся посетил:
 - не более 3-х занятий – стоимости разового занятия;
 - 4 и более занятий – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 4 занятия с посещением 1 раз в неделю;
- 7) если отказ от исполнения Договора производится в период действия годового абонемена на 80 занятий с плановым посещением 2 раза в неделю, и Обучающийся посетил:
 - не более 3-х занятий – стоимости разового занятия;
 - 4 и более занятий – стоимости занятия в абонементе на 4 недели на 8 занятий с посещением 2 раза в неделю.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за имущество Заказчика/ Обучающегося, оставленное без присмотра Заказчика в помещениях школы.

7.3. В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности для нормального проведения занятия посредством системы видеоконференции через интернет-соединение (неполадки в интернет-соединении, сбои в работе

платформы, отключение энергоснабжения), Исполнитель обязуется перенести занятие на другое время по согласованию с Заказчиком.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг в случае, если это вызвано неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком (Обучающимся) своих обязательств по Договору.

7.5. Исполнитель несет ответственность за несовершеннолетнего Обучающегося только во время проведения занятия. В остальное время, в том числе до начала и после занятия, в перерывах между занятиями Исполнитель ответственности за Обучающегося не несет, ответственным за несовершеннолетнего Обучающегося в указанное время является Заказчик.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика и (или) иных лиц (за исключением независимых экспертов) о ходе и результативности занятий. Такое несоответствие ожиданиям (представлениям) не является основанием считать Услуги оказанными ненадлежащим образом.

8. Персональные данные

8.1. Акцептом настоящего договора-оферты Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетнего Обучающегося (если применимо), а именно согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Методы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации. В случае, если Заказчиком выступает юридическое лицо, то Заказчик гарантирует, получил надлежащее согласие Обучающегося на обработку и передачу персональных данных Обучающегося Исполнителю.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в отношении следующих персональных данных Заказчика и Обучающегося: фамилия, имя, отчество, номер и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, данные страхового медицинского полиса, адреса проживания, оценки и иная информация об успеваемости, номера телефонов, скайпа, zoom, электронная почта, расписание занятий, фото/видео изображения Заказчика (Обучающегося).

8.3. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика и Обучающегося, указанные в п. 8.2 настоящего договора-оферты для следующих целей: для предоставления Услуг, в маркетинговых целях (упоминание фамилии, имени и отчества на Сайте, лэндинговых страницах, в том числе при размещении информации о прошедших мероприятиях), в целях публикации фотографий и видеоматериалов в маркетинговых акциях Исполнителя (презентации, видеоролики, публичный показ в эфире и по кабелю и тд), в целях публикации фотографий и видеоматериалов, в том числе записей с отчетных концертов и иных школьных мероприятий, на страницах Исполнителя (школы) в социальных сетях, Интернете, в помещениях Школ, в целях размещения на наружных и внутренних стендах, в печатных изданиях, в целях информирования о новых программах, акциях и иных мероприятиях, проводимых Исполнителем.

Изображения и видеоматериалы не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Заказчика/Обучающегося.

8.4. В соответствии со ст. 152.1 ГК РФ Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать фотографию и видеозапись Заказчика и/или Обучающегося для целей, указанных в п. 8.3 настоящего договора-оферты без выплаты компенсации со стороны Исполнителя.

8.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления Исполнителю по адресу электронной почты, указанному ниже по тексту договора-оферты, соответствующего письменного уведомления.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

9.2. В случае введения в городе Москве режима повышенной готовности, предусматривающего приостановление непосредственного посещения обучающимися помещений (территорий) в которых ведется образовательная деятельность, принятия иных мер, связанных с невозможностью проведения занятий на территории Школы, Стороны согласились, что оказание услуг по Договору в период до момента отмены соответствующих ограничений осуществляется посредством системы видеоконференцсвязи (программа/приложение Zoom). Стоимость Услуг в рамках абонемента, приобретенного до введения соответствующих ограничений, остается без изменений, при этом продолжительность занятий увеличивается на 15 минут. По окончании срока действия такого абонемента, следующий абонемент приобретается на условиях и по ценам, действующим для онлайн обучения.

10. Иные условия

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время внести изменения в условия настоящего договора-оферты либо отозвать оферту. В случае изменения условий настоящего договора-оферты, Исполнитель размещает такие изменения на Сайте, а также на информационных досках в Школах. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий договор-оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и

действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. В случае несогласия с изменениями, Заказчик вправе расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении в адрес Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 6.2 договора-оферты. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика о расторжении договора.

10.2. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Андриюшенкова Анастасия Сергеевна

Адрес: г. Москва, п. Внуковское, ул. Самуила Маршака, д 24, пом. XX

ОГРНИП 317774600362993, ИНН 775105977766

р/с 40802810338000098021 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

E-mail welcome@trichetverti.ru